

# Polityka Prywatności Serwisu Porta Mundi

## Witaj w Porta Mundi!

Dbamy o Twoją prywatność. Ta Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób zbieramy, przetwarzamy i chronimy Twoje dane osobowe, gdy korzystasz z naszego serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://portamundi.pl/> (dalej jako „Serwis” ).

## Kto jest Administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

**M&P SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

ul. Sopotka 18, 58-500 Jelenia Góra

KRS: 0001197065

NIP: 6112845409

REGON: 542845261

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych możesz kierować na adres e-mail: [kontakt@portamundi.pl](mailto:kontakt@portamundi.pl)

## Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).

## Po co zbieramy Twoje dane i na jakiej podstawie?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w zależności od tego, w jaki sposób korzystasz z naszego Serwisu:

### 1. Gdy przeglądasz nasz Serwis (korzystanie z treści)

Zbieramy dane takie jak Twój adres IP, identyfikatory plików cookies oraz informacje o Twojej aktywności na stronie, aby:

- **Szkieczyc usługi elektroniczne:** Udostępnić Ci treści Serwisu (jest to niezbędne do wykonania umowy, którą z nami zawierasz – Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Analizować statystycznie:** Prowadzić analizy, które pomagają nam ulepszać funkcjonalność Serwisu (jest to nasz uzasadniony interes – Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- **Zapewnić bezpieczeństwo:** Monitorować logi systemowe, aby chronić Serwis przed atakami i błędami (jest to nasz uzasadniony interes – Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## 2. Gdy korzystasz z formularzy kontaktowych lub zgłoszeniowych

Jeśli chcesz się z nami skontaktować lub zgłosić na kurs, zbieramy takie dane jak: **imię, adres e-mail, numer telefonu**, aby:

- **Obsłużyć Twoje zapytanie/zgłoszenie:** (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy).
- **Archiwizować statystycznie:** (jest to nasz uzasadniony interes – Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## 3. Gdy kupujesz nasze usługi i dokonujesz płatności

Jeśli zdecydujesz się na zakup kursu, przetwarzamy dane niezbędne do realizacji zamówienia, aby:

- **Zrealizować zamówienie:** (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
- **Wypełnić obowiązki podatkowe i rachunkowe:** (jest to nasz obowiązek prawny – Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Dochodzić roszczeń:** (jest to nasz uzasadniony interes – Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## 4. Marketing i technologie śledzące

Prowadzimy działania marketingowe, które mogą obejmować:

- **Reklamę kontekstową:** Wysłwietlanie treści, które nie są dopasowane do Twoich preferencji (nasz uzasadniony interes).
- **Reklamę behawioralną:** Wysłwietlanie reklam dopasowanych do Twoich zainteresowań na podstawie Twojej aktywności (wymaga Twojej zgody na marketingowe pliki cookies).
- **Newsletter:** Przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (na podstawie Twojej dobrowolnej zgody).

**Ważne narzędzia marketingowe, z których korzystamy:**

- **Google Analytics:** Analizujemy ruch na stronie w sposób zanonimizowany. Możesz zarządzać swoimi preferencjami reklamowymi Google tutaj:  
<https://www.google.com/ads/preferences/>
- **Meta Pixel (Facebook Pixel):** Dzięki tej technologii Facebook wie, że odwiedziłeś nasz Serwis, co pomaga nam mierzyć skuteczność reklam. Więcej informacji:  
<https://www.facebook.com/policy.php>

## 5. Komu możemy przekazywać Twoje dane?

Twoje dane mogą być przekazywane naszym zaufanym partnerom, takim jak:

- Dostawcy usług IT i hostingu.
- Operatorzy płatności (np. Stripe).
- Biuro rachunkowe (do rozliczeń podatkowych).
- Podmioty wspierające marketing (agencje reklamowe, systemy do wysyłki newsletterów).

## 6. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Dane przechowujemy tylko tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celu:

- **Dane umowne/zakupowe:** Przez okres realizacji umowy oraz czas przedawnienia roszczeń (zazwyczaj 6 lat) i obowiązków podatkowych (5 lat).
- **Dane z formularzy:** Do czasu zakończenia komunikacji lub wycofania zgody.
- **Dane marketingowe:** Do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

## 7. Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania (szczególnie w celach marketingowych).
- Wycofania zgody w dowolnym momencie (nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem).
- Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uważasz, że naruszamy Twoje prawa.

## 8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Korzystamy z narzędzi dostawców, którzy mają siedziby poza EOG (np. Google, Meta, Stripe). W takich przypadkach zapewniamy odpowiedni poziom ochrony danych, stosując standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opierając się na decyzjach stwierdzających odpowiedni stopień ochrony.

## 9. Pliki Cookies

Nasz Serwis wykorzystuje pliki cookies: „serwisowe” (niezbędne do działania strony) oraz „marketingowe” (do analityki i reklamy). Możesz zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce. Pamiętaj, że ograniczenie plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność niektórych elementów Serwisu.

**Ostatnia aktualizacja: 11 czerwca 2026 r.**